

Initiativärende

Till: Kollektivtrafiknämnden, Region Jämtland Härjedalen

Från: Johannes Andersson

Datum: 25-11-04

Ärende: Utredning om fler digitala informationsskyltar vid busshållplatser i samverkan med kommunerna

Bakgrund

Tillgänglig och tydlig information är en grundförutsättning för att fler ska välja att resa kollektivt. I dag upplever många resenärer – särskilt besökare, äldre och personer med funktionsnedsättning eller begränsad språkkunskap – att det kan vara svårt att veta när, var och hur bussar avgår eller ankommer.

Digitala realtidsskyltar vid busshållplatser har visat sig vara ett effektivt sätt att öka tryggheten, förbättra förståelsen och skapa en mer användarvänlig kollektivtrafik. I flera andra regioner har sådana skyltar bidragit till ökat resande och förbättrad kundnöjdhet.

Förslag

Region Jämtland Härjedalen har ett ansvar för att kollektivtrafiken är tillgänglig och attraktiv i hela länet. För att stärka detta föreslås att kollektivtrafiknämnden beslutar att:

1. Uppdra till förvaltningen att utreda möjligheten att sätta upp fler digitala realtidsskyltar vid strategiskt viktiga busshållplatser i regionen.
2. I utredningen inkludera:
 - En kartläggning av befintliga skyltar och identifiering av hållplatser med störst behov (t.ex. knutpunkter, skolområden, landsbygdshållplatser med färre avgångar).
 - Kostnads- och finansieringsmöjligheter, inklusive eventuella statliga stöd eller samfinansiering.
 - Möjligheter till samverkan med kommunerna för placering, drift och underhåll.
3. Redovisa utredningen till nämnden senast april 2026.

Motivering

Fler digitala informationsskyltar skulle:

- Öka tillgängligheten för alla resenärer, särskilt grupper som har svårt att använda mobilappar.
- Stärka tryggheten och tilliten till kollektivtrafiken genom realtidsinformation vid förseningar eller inställda turer.
- Bidra till ökad kollektivtrafikanvändning, vilket är viktigt för både klimatmål och regional utveckling.